

ДОГОВОР № 01-05  
на отпуск горячей воды

г. Воронеж

01 мая 2010 г.

Открытое акционерное общество «Молочный комбинат «Воронежский», именуемое в дальнейшем «ЭСО» (Энергоснабжающая организация), в лице генерального директора Пономарева Аркадия Николаевича, действующего на основании устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Березка», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Шевченко Андрея Федоровича, действующего на основании устава в интересах и за счёт собственников помещений многоквартирного дома, управляемого и обслуживаемого Абонентом, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно как Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ЭСО обязуется бесперебойно и круглосуточно в течение года подавать энергию в виде горячей воды для целей горячего водоснабжения (далее – ГВС), а Абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду в установленные сроки, а также соблюдать предусмотренный договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

1.2. При этом для целей настоящего договора установлено:

1.2.1. **точка поставки** – место в сети, находящееся на границе принадлежности энергопринимающих устройств лицам, в интересах которых Абонент принимает горячую воду, и являющееся местом учёта исполнения обязательств по поставке горячей воды, используемым для определения объёма взаимных обязательств Сторон настоящего договора.

Точка поставки расположена в многоквартирном доме по адресу: г. Воронеж, ул.45-й Стрелковой дивизии, дом 267.

1.2.2. Абонент является исполнителем жилищно-коммунальной услуги, принимающим энергию в целях снабжения горячей водой граждан, проживающих в многоквартирном доме, обслуживаемом Абонентом.

1.2.3. **граница балансовой принадлежности сетей Абонента** - внешняя граница принадлежности тепловых сетей гражданам, в интересах которых Абонент приобретает тепловую энергию, являющаяся внешней границей стены многоквартирного дома, указанного в п.1.2.1. настоящего договора;

1.2.4. **границей эксплуатационной ответственности Абонента** по обслуживанию сетей горячего водоснабжения при отсутствии приборов учёта - место соединения запирающего вентиля с внешними сетями, установленного на сети ГВС с внутренней стороны многоквартирного дома непосредственно у точки поставки горячей воды, а при установке коллективного (общедомового) прибора учёта горячей воды - место соединения такого прибора;

1.2.5. расчёт/перерасчёт платы за приобретение Абонентом горячей воды осуществляется по тарифам и в порядке, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации и используемым для расчёта размера платы за коммунальные услуги гражданам;

1.2.6. все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

**2. КОЛИЧЕСТВО, КАЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ.**

2.1. ЭСО обязуется бесперебойно и круглосуточно в течение года подавать горячую воду для целей горячего водоснабжения в количестве согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

2.2. Количество энергии для целей горячего водоснабжения устанавливается по нормативам потребления коммунальных услуг, установленным органом местного самоуправления.

2.3. Количество отпускаемой Абоненту энергии определено ориентировочно исходя из норматива потребления горячей воды на одного пользователя.

2.4. Для ремонта энергоисточников и сетей ГВС Энергоснабжающей организации предоставляется право сделать перерыв в подаче энергии с предварительным уведомлением Абонента не позднее, чем за 10 (десять) суток. Абонент в этот период обязан произвести необходимый ремонт или реконструкцию обслуживаемых сетей и систем потребления и подготовить их к эксплуатации.

2.5. Для принятия неотложных мер по предупреждению и/или ликвидации аварии допускается отключение системы теплопотребления без предварительного уведомления Абонента с последующим – в течение не более 1-го часа - сообщением ему о причинах и продолжительности отключения.

2.6. Для горячего водоснабжения обеспечивается качество горячей воды в постоянном соответствии её состава и свойств санитарным нормам и правилам.

2.7. Температура горячей воды в точке поставки, должна быть такой, которая обеспечивает в точке разбора следующую температуру: не менее 60 град. по Цельсию – для открытых систем централизованного теплоснабжения; не менее 50 град. по Цельсию – для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не более 75 град. по Цельсию - для любых систем централизованного теплоснабжения.

2.8. Допустимое отклонение температуры горячей воды: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) должна быть не более чем на 5 градусов по Цельсию; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3 градуса по Цельсию. Состав и свойства горячей воды должны постоянно соответствовать санитарным нормам и правилам. Отклонение состава и свойства горячей воды от санитарных норм и правил не допускается.

2.9. Давление в системе горячего водоснабжения в точке поставки (на вводе) Абонента согласно пункту 2.26. СНиП 2.04.02.-84 для многоэтажных домов должно поддерживаться не ниже минимального, указанного в приложении № 1, но не выше максимального допустимого для домов данной этажности.

В часы минимального водопотребления допускается снижение давления до величин, обеспечивающих на последних этажах скорость расхода воды не ниже 1,2 м/сек (12 л./мин) в соответствии с Нормой расхода воды (Приложение № 4 к постановлению Администрации города Воронежа от 27.03.2003 г. № 593).

В остальных случаях отклонения давления не допускаются.

2.10. Режим горячего водоснабжения должен соответствовать следующим показателям:

2.10.1. бесперебойное круглогодичное водоснабжение в течение всего периода действия настоящего договора.

2.10.2. допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа; для проведения 1 раз в год в межотопительный период плановых текущего и капитального ремонтов - на срок не более 15-ти суток.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### **3.1. Абонент имеет право:**

3.1.1. По согласованию с ЭСО изменять количество принимаемой им энергии, определённой договором.

3.1.2. Заявлять в ЭСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах. При необходимости производится пересчет.

3.1.3. При необходимости, за 1 месяц до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин.

3.1.4. Требовать от ЭСО проведения сверки расчетов за тепловую энергию.

3.1.5. Требовать участия представителя ЭСО в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.1.6. Производить ремонт внутренних сетей ГВС с уведомлением ЭСО, а модернизацию внутренних сетей ГВС с обязательным согласием ЭСО.

3.1.7. Получать информацию от ЭСО о качестве ГВС и контролировать качество ГВС.

Оценка отклонений показателей, характеризующих режимы ГВС от величин, указанных в договоре, осуществляется только на основании показаний средств измерений на узле учета или аттестованных в установленном порядке переносных средств измерений.

3.1.8. Требовать участия представителя ЭСО в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств, по качеству воды и режиму ее отпуска в срок, указанный Абонентом в телефонограмме, для составления акта, подтверждающего данные факты, который подписывается обеими сторонами. При не подписании акта ЭСО обязана указать причины. Немотивированный отказ ЭСО от подписи акта не влияет на его действительность.

3.1.9. Требовать от ЭСО проведения перерасчета платы за ГВС в установленном законом порядке.

3.1.10. Иметь приборы учёта горячей воды на границе общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

3.1.11. Предъявлять претензии за недоотпуск горячей воды, а также за отпуск горячей воды пониженного качества в соответствии с настоящим договором и законодательством.

#### **3.2. Абонент обязан:**

3.2.1. Оплачивать ГВС в порядке, сроках и размере, предусмотренном настоящим договором.

3.2.2. Соблюдать «Правила технической эксплуатации теплоиспользующих установок тепловых сетей потребителей» и «Правила техники безопасности при эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей».

3.2.3. Не допускать без согласования с ЭСО дополнительных подключений, монтажа дополнительных энергоустановок, реконструкции систем водопотребления и замену узлов учёта.

3.2.4. Для правильности расчётов за тепловую энергию информировать ЭСО при отключении теплопотребления (в связи с проведением аварийных работ в системе Абонента) в тот же день о времени и причинах отключения, а так же дате и времени включения в течение 3-х дней после включения.

3.2.5. Подавать заявку на отключение с вызовом представителя ЭСО для опломбирования приборов учёта при проведении плановых ремонтных работ.

3.2.6. Подключать новые, отремонтированные и реконструированные сети и энергоустановки только при наличии письменного разрешения ЭСО.

3.2.7. Обеспечить исправность принадлежащих ему приборов учёта, их периодическую проверку, своевременный ремонт, замену, а также сохранность пломб, установленных ЭСО.

3.2.8. Обеспечивать допуск на свою территорию уполномоченных представителей ЭСО для осмотра систем ГВС, производства предварительно согласованных работ по ремонту и сооружению сетей.

3.2.9. Не допускать на трассах ГВС возведения построек, складирования материалов, производства земляных работ без разрешения ЭСО.

3.2.10. Контролировать состояние и при необходимости производить ремонт и восстановление тепловой изоляции разводящих трубопроводов ГВС в подвале здания.

3.2.11. Согласовывать с ЭСО установку приборов учёта.

После установки приборов учета:

а) вести учет количества принимаемой энергии с ежедневной записью показаний приборов в журнал учета, в соответствии с действующими «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя»;

б) производить поверку приборов учета расхода энергии и теплоносителя в сроки установленные Госстандартом. В случае несвоевременной поверки приборы учета считаются неисправными.

#### **3.3. Энергоснабжающая организация имеет право:**

3.3.1. Предварительно предупредив Абонента, ограничить частично подачу энергии в случаях:

3.3.1.1. неоднократного (три и более раза) нарушения сроков оплаты энергии в соответствии с действующим законодательством;

3.3.1.2. самовольного подключения к сети ГВС субабонентов, установок или отдельных частей установок – в отношении этих субабонентов и установок;

3.3.1.3. ввода в эксплуатацию систем водопотребления без участия представителя ЭСО и допуска Энергонадзора – в отношении этих систем;

3.3.1.4. присоединения к системам потребления, оборудованным приборами учёта, минуя эти приборы – в отношении этого присоединения;

3.3.1.5. документально удостоверенных органом Госэнергонадзора в присутствии представителей от Абонента фактов неудовлетворительного состояния систем потребления, угрожающего аварией или создающего угрозу для жизни людей – в отношении этих систем;

3.3.2. Доступа к приборам учета и системам теплопотребления Абонента,

3.3.3. Производить прекращение или ограничение отпуска энергии Абоненту без соответствующего его предупреждения, с последующим немедленным уведомлением, в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе ЭСО.

3.3.4. Допускать перерывы в подаче энергии, с предварительным уведомлением Абонента в порядке, указанном в пункте 3.4.3. настоящего договора, в случаях:

- планового ремонта теплосети в соответствии с графиком;

- внепланового ремонта теплосети;

3.3.5. Совместно с Абонентом, ежемесячно оформлять акт приёма-передачи и акт сверки расчетов за принятую и оплаченную энергию в натуральном и стоимостном выражении.

3.3.6. В одностороннем порядке, путем направления уведомления Абоненту, изменять свои банковские реквизиты, указанные в настоящем договоре.

3.3.7. Требовать от Абонента выполнения, установленных нормативными правилами мероприятий по подготовке теплопотребляющих систем к приему тепла.

#### **3.4. Энергоснабжающая организация обязана:**

3.4.1. Подавать Абоненту энергию в количестве и качестве, предусмотренных настоящим договором.

3.4.2. Соблюдать режим подачи энергии, согласованный сторонами в настоящем договоре;

3.4.3. Уведомлять Абонента о начале, сроках, причинах ограничений и отключений подачи энергии:

а) не менее чем за 5 дней при производстве планового ремонта, в соответствии с графиком, согласованным с администрацией городского округа город Воронеж, а также в иных случаях запланированного прекращения (полностью или частично) отпуска тепловой энергии;

б) за 10 часов – при возникновении дефицита мощности и отсутствии резервов на источниках энергии;

в) за 24 часа – при дефиците топлива;

г) за 24 часа - при производстве внепланового ремонта, за исключением аварий на сетях и тепловых пунктах, последующее уведомление о которых производится ЭСО немедленно, но не позднее 1 часа с момента отключения с указанием причин и предполагаемой продолжительности отключения.

3.4.4. Своевременно и оперативно принимать меры по устранению нарушения режима снабжения и информировать Абонента о причинах и сроках прекращения или нарушения режима снабжения;

3.4.5. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по качеству энергии, режиму её отпуска в срок, указанный Абонентом в телефонограмме, но не позднее чем через 12 часов после получения телефонограммы, не считая общевыхходных дней, на границе балансовой ответственности Абонента.

3.4.6. Назначить для постоянной связи с Абонентом и решения вопросов связанных со снабжением объекта уполномоченных лиц, предоставив Абоненту соответствующие сведения о них.

3.4.7. Выдавать решение о допуске в эксплуатацию узла учета Абонента не позднее 10 дней с момента подачи заявки.

3.4.8. Обеспечить допуск представителей Абонента к источнику энергии для снятия показаний и контроля качества за параметрами энергии (в случае поступления жалоб от жильцов или при наличии иных данных, свидетельствующих о нарушениях параметров ГВС).

3.4.9. Сообщать Абоненту по его запросу сведения о параметрах работы энергоустановок и предоставлять выписки из соответствующих учётных документов.

3.4.10. Ежемесячно составлять и направлять Абоненту акт приёма-передачи и акт сверки расчетов за поставленную, принятую и оплаченную энергию в натуральном и стоимостном выражении

#### **4. УЧЕТ И РАСЧЕТ ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ЭНЕРГИИ.**

4.1. Учёт потребления энергии производится Абонентом по приборам учёта, установленным в узле учёта объекта Абонента, а в случае отсутствия приборов учёта – по нормативам потребления энергии на горячее водоснабжение, установленным уполномоченным органом для граждан.

4.2. При отсутствии общедомовых приборов учёта горячей воды применяется норматив потребления, установленный уполномоченным органом (Постановление Главы городского округа город Воронеж от 16.22.2008 года № 1612):

- за услуги по горячему водоснабжению при оборудовании дома центральным горячим водоснабжением, ванной или душем, во-доотведением при норме потребления 3,49 м<sup>3</sup> в месяц на 1 человека.

4.3. При наличии приборов учёта Абонент \_\_\_\_\_ числа каждого месяца представляет в ЭСО отчёт о ГВС по согласованной с ЭСО форме.

4.4. При нарушении Абонентом сроков отчётности, несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учёта, а также выходе узла учёта из строя, выявлении нарушений в работе узла учёта с момента последней проверки, Абонент переводится в группу потребителей без приборов учёта.

4.5. При выходе из строя приборов учета, а так же приборов, регистрирующих параметры, ведение учета ГВС (на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приемки узла учета) осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3 суток.

4.6. При несвоевременном сообщении Абонентом о нарушении режима и условий работы узла учета и выходе его из строя, узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки ЭСО. В этом случае количество энергии и значения его параметров определяются на основании нормативов потребления, установленных органом местного самоуправления.

4.7. Об изменении нормативов ЭСО извещает Абонента в письменной форме. Изменение нормативов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. При изменении нормативов расчёты ведутся по вновь установленным нормативам.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЁТА РАЗМЕРА И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ.**

5.1. Расчёт размера платы для Абонента за горячее водоснабжение при наличии приборов учёта производится путём умножения количества потреблённой энергии (тепловой – в Гкал, горячей воды – в м<sup>3</sup>) на тариф, установленный уполномоченным органом для граждан.

5.2. При отсутствии общедомовых приборов учёта размер ежемесячной платы за горячее водоснабжение для Абонента определяется путём умножения норматива месячного потребления горячей воды, установленного уполномоченным органом (м<sup>3</sup>/чел.) на количество зарегистрированных в многоквартирном доме граждан и тариф, а при наличии индивидуальных (квартирных) приборов учёта – путём суммирования показаний приборов учёта и количества энергии по нормативам потребления для граждан, у которых не установлены индивидуальные приборы учёта;

5.3. Размер платы для Абонента на внешней границе его эксплуатационной ответственности с определён уполномоченным органом – Постановлением Главы городского округа город Воронеж от 30.11.2009 г. № 190 и составляет 67 руб. 72 коп. за куб. метр с НДС.

5.4. Об изменении тарифов ЭСО извещает Абонента в письменной форме. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. При изменении тарифов расчёты ведутся по вновь установленным тарифам.

5.5. Оплата за горячее водоснабжение производится «Абонентом» в следующем порядке:

- за счет платежей населения, субабонентов и прочих платежей через МУП «МИВЦ», или непосредственно Абонентом, не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.

5.6. Оплата производится ежемесячно, в объеме, рассчитанном:

а) путём умножения норматива месячного потребления (м<sup>3</sup>/чел.) на количество зарегистрированных в многоквартирном доме граждан и тариф, установленный органом местного самоуправления для граждан, а при наличии индивидуальных (квартирных) приборов учёта – путём суммирования показаний приборов учёта и нормативных объёмов для граждан, у которых не установлены индивидуальные приборы учёта;

или

б) в соответствии с показаниями общедомовых приборов учета по цене, равной тарифу на горячую воду, утвержденному уполномоченным органом.

5.7. Два раза в год (по состоянию на 1 августа и 1 января) оплата за горячее водоснабжение производится с учетом корректировки размера платы за горячее водоснабжение, рассчитанной «Абонентом» в соответствии с фактическим потреблением по данным МУП МИВЦ с учётом актов об отпуске/потреблении тепловой энергии и счетов-фактур, предъявленных Абоненту Энергоснабжающей организацией за прошедшее полугодие.

5.8. По окончании расчетного месяца ЭСО направляет Абоненту акт приема-передачи и счёт-фактуру.

5.9. При оплате Абонентом в соответствии с настоящим договором сумм, более чем за принятые количество энергии, сумма переплаты засчитывается в счёт оплаты за следующий месяц авансом.

5.10. При осуществлении расчетов по настоящему договору Абонент при необходимости указывает в платежных документах основание платежа: номер и дата договора, назначение платежа (вид энергии, период платежа). В случае неясного назначения платежа, ЭСО уточняет его назначение у Абонента.

5.11. Изменение назначения платежей возможно по согласованию сторон.

5.12. Об изменении тарифов ЭСО извещает Абонента в письменной форме. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. При изменении тарифов расчёты ведутся по вновь установленным тарифам.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. При нарушении снабжения или снижении параметров теплоносителя и горячей воды, обусловленных в договоре, по вине ЭСО, ЭСО несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. ЭСО не несёт ответственности за недоставку энергии при:

- неправильных действий персонала Абонента или организации его обслуживающей;
- устранении аварийных ситуаций в нормативные сроки;
- форс-мажорных обстоятельствах.

6.3. Стороны при несоблюдении договорных обязательств несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, и эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение

настоящего договора. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в разумно короткий срок известить об этом другую сторону.

6.5. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются Законодательством РФ.

6.6. При подаче горячей воды ненадлежащего качества устанавливается следующий порядок изменения размера платы:

а) за каждый час, превышающий (суммарно за расчётный период) допустимый период перерыва подачи горячей воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определённой исходя из показаний приборов учёта или исходя из нормативов потребления;

б) за каждые 3 град. по Цельсию снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчётный период) допустимой продолжительности нарушения;

в) при снижении температуры воды ниже 40 град. по Цельсию оплата потреблённой воды производится по тарифу за холодную воду;

г) при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта);

д) за каждый час (суммарно за расчётный период) периода подачи воды:

- при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента

- при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день поставки воды ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта).

## 7. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА НЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. В случае не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества Абонент уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу ЭСО или иную службу, указанную ЭСО (далее - аварийно-диспетчерская служба).

7.2. Сообщение о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества может быть сделано Абонентом письменной форме или устно – телефонограммой - и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом представитель Абонента обязан сообщить свою фамилию, имя и отчество, вид не предоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приёма.

7.3. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания ЭСО факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

7.4. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества он обязан согласовать с Абонентом точное время и дату установления факта не предоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставления коммунальных услуг. По результатам проверки составляется акт о не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается представителями Абонента и ЭСО по согласованной сторонами форме (Приложение № 3).

7.5. Если Абонент и ЭСО не пришли к единому решению относительно качества предоставления коммунальных услуг, то ими определяются новое время и дата оценки качества предоставления коммунальных услуг, на которую приглашается представитель соответствующего государственного органа (Роспотребнадзора и т.п.) и представитель собственников помещений в много квартирном доме. По результатам повторной оценки качества предоставления услуги составляется акт о не предоставлении услуг или коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается представителями Абонента и ЭСО. Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем государственного органа и представителем собственников помещений в доме.

7.6. В акте о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества.

7.7. Датой начала не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества считается:

а) время подачи Абонентом в аварийно-диспетчерскую службу заявки о факте не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества;

б) время, указанное в акте, составленном в порядке, определенном пунктами 7.4. – 7.6. настоящего Договора, - в случае выявления факта предоставления услуг ненадлежащего качества;

в) время начала предоставления услуг ненадлежащего качества, зафиксированное коллективными (общедомовыми), приборами учета, - в случае фиксации предоставления услуг ненадлежащего качества приборами учета.

7.8. Акт о не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, а также для уплаты ЭСО неустойки за нарушение своих обязательств в размере, установленном федеральными законами и настоящим Договором.

7.9. В случае причинения ЭСО ущерба имуществу Абонента, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме ЭСО и Абонент составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба. Указанный акт должен быть составлен ЭСО и подписан его уполномоченным представителем не позднее 12 часов с момента обращения Абонента в аварийно-диспетчерскую службу. В случае невозможности подписания акта ЭСО (его представителем) он должен быть подписан двумя очевидцами.

7.10. Акт о не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба имуществу Абонента, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Абоненту (его представителю), второй - остается у ЭСО.

- 7.11. Период предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается оконченным:
- момента подписания Абонентом (его представителем) акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг, оформленного в порядке, определенном пунктами 7.4. – 7.6. настоящего Договора;
  - с момента возобновления предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, зафиксированного соответствующим актом или прибором учета.

7.12. Аварийно-диспетчерская служба ЭСО в своих действиях руководствуется также Положением о взаимодействии жилищно-коммунальных служб города при возникновении аварийных ситуаций, утверждённым Постановлением главы городского округа город Воронеж (на день заключения настоящего договора Постановление от 01.02.2007 г. № 44).

7.13. ЭСО устанавливает для связи со своей аварийно-диспетчерской службы следующие телефоны: \_\_\_\_\_

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи энергии оформляются двухсторонним актом.

8.2. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, адрес и (или) банковские реквизиты которой изменены, обязана в 3-х-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре надлежащей перепиской.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. При досрочном расторжении договора по инициативе Абонента он обязан предупредить об этом ЭСО не позднее, чем за один месяц.

9.2. При передаче объекта новому владельцу (управляющей компании, товариществу собственников жилья или иной обслуживающей организации), Договор может быть расторгнут без выполнения условий п. 9.1. в случае одновременного переоформления договора энергоснабжения на объект с новым владельцем.

9.3. Споры в процессе заключения, изменения, досрочного расторжения, а также споры, связанные с ненадлежащим исполнением договора, в случае невозможности их разрешения путём переговоров, рассматриваются Арбитражным судом.

9.4. Обязательства, возникающие из настоящего договора до его расторжения и не исполненные надлежащим образом, сохраняют свою силу до момента их исполнения.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

10.1. Срок действия договора: с 01 мая 2010 г. по 31 декабря 2010 г.

10.2. Договор считается продлённым на следующий календарный год на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон о расторжении, изменении, заключении нового договора.

10.3. Изменение условий договора возможно по соглашению сторон или в судебном порядке с учётом положений гражданского законодательства России в области энергетики и жилищного права. Абонент имеет право требовать расторжения или изменения договора на основании ст. 428 ГК РФ.

10.4. Адреса и реквизиты сторон:

### ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Открытое акционерное общество «Молочный комбинат «Воронежский», 394016, г. Воронеж, ул. 45-й стрелковой дивизии, 259. ОГРН 1023601608392, ИНН 3662009586, р/с 40702810113360000111 в Центрально-Черноземном банке СБ РФ г. Воронеж, к/с 3010181060000000681, БИК 042007681.

### АБОНЕНТ

ООО «Берёзка», 394019, ул. 9 Января, дом 282 «а» <sup>бывш. 226</sup>, ОГРН 1073668012164, ИНН/КПП 3662129241/366201001, р/с 40702810800100000016, в Филиале КБ «РОСПРОМБАНК» (ООО) г. Воронеж, к/с 3010181030000000732, тел. 91-73-13, факс 24-50-63

Подпись	Дата получения расходящей	ФИО	Должность	Подпись	ФИО	Должность	Подпись	ФИО	Должность

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у ЭСО, а другой у Абонента, причём оба договора имеют равную силу.

К настоящему договору прилагаются:

Приложение № 1 – Перечень объектов (домов) Абонента. Режим давления горячей воды на вводе.

Приложение № 2 – Количество энергии.

Приложение № 3 – Акт о не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Приложение № 4 – Схема горячего водоснабжения

Приложение № 5 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) сетей РВС.

### ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

А.Н. Пономарев



М.П.

